



Text: Tom von Sivers
Foto: Markus Lattunen

FAKTA / GE MONEY BANK

GE Money Bank etablerades på den svenska marknaden 1993 och ingår i ett av fyra affärsområden inom den globala GE koncernen. Vi erbjuder lättbegripliga konsumentlån, kort och krediter direkt till slutkund och genom partnersamarbeten i både detaljhandeln och på Internet. Det kan handla om ett lån för t.ex. renovering, bil, resa och inköp av kapitalvaror eller ett kort att använda som betalningsmedel i Sverige och utomlands. Via våra partnersamarbeten hjälper vi även till med att finansiera en vara direkt i butik. Alla kundkontakter sköts via internet och telefon.

Bransch:

Bank och Finans

Affärsområden:

Konsumentlån/krediter

Grundades:

GE (General Electric) grundades 1892 och koncernen startade med finansiering på 30-talet. På den svenska marknaden etablerade man sig genom förvärfv 1993.

Antal anställda:

300 anställda på GE Money Bank i Sverige, 750 anställda i Norden. I hela GE koncernen över 300 000 anställda i 140 länder.

Utlandsverksamhet:

Ja

Traineeprogram:

Ja

Examensarbete:

Förekommer

Kontaktperson:

personal@ge.com

Webbsida:

För information om lediga tjänster:

www.gecareers.com

För information om företaget:

www.gemoneybank.se

www.gemoneybank.se

Banken där kundservice har högsta prioritet

Förra året debuterade GE Money Bank i Kundservice SM 2010. Resultatet blev en delad andra plats. Men det är knappast särskilt förvånande med tanke på att över 100 av företagets 300 anställda arbetar med just kundservice. Här arbetar personalen strukturerat mot tydliga mål och det bidrar till att skapa en god kamratlig stämning på banken.

GE Money Banks affärsidé är att låna ut pengar utan krav på säkerhet. Den typiska kunden är en ganska genomsnittlig svensk som är i behov av ett kortfristigt lån. Kunderna uppskattar GE Money Banks service och smidighet vilket leder till att många återkommer som låntagare. Samtidigt hårdnar konkurrensen om kunderna och nya banker skjuter upp som svampar ur jorden och erbjuder liknande lån utan säkerhet. Den hårdnande konkurrensen kräver en tydlig och affärsfokuserad företagskultur:

- För den som är nyfiken på ett företag som på ett strukturerat och målmedvetet sätt kan driva sin affär så kan jag knappast tänka mig någon bättre arbetsplats än här på GE Money Bank, säger Fredrik Wikner, som leder ett säljteam på 7 personer.

Struktur och tydlighet återkommer också som ledord när hans kollega Ulrika Klaar beskriver GE Money Bank:

- Jag gillar att det finns tydliga mål med verksamheten här och att cheferna hela tiden kontinuerligt följer upp och stämmer av hur varje enskild individ fungerar. Om det finns problem så kan

de snabbt rättas till på ett bra sätt. Ingen faller mellan stolarna här på banken. Det är också något som bidrar till att vi har en så pass bra företagskultur här, säger Ulrika Klaar som är Regional Sales Manager. Jonas Nilsson, direktförsäljningschef, nickar instämmande.

Satsar på kvinnorna

På banken finns också en tydlig ambition att skapa en så jämn könsfördelning som möjligt. Ledningsgruppen består till hälften av kvinnor vilket kanske gör GE Money Bank till Sveriges minst "gubbiga" bank. Här erbjuds kompetensutveckling baserat på behov (både företagets och individens), vilket ger kvinnliga medarbetare ett gott stöd att utveckla sina karriärer.

Ingrid Lidgren är en av flera kvinnliga chefer på GE Money Bank. Hon är ansvarig för CRM verksamheten:

- Alla våra handläggare utbildas för att vi ska kunna ge våra kunder så bra service som möjligt. Därför är det extra roligt att vi får ett kvitto på detta arbete genom utmärkelsen i SM i Kundservice 2010, säger Ingrid.

Utlandsjobb

GE Money Bank ingår i ett av världens största företag, General Electric, GE. Därför finns det också stora möjligheter för dem som vill prova på olika arbetsuppgifter eller kanske att prova ett utlandsbaserat jobb. En stor del av rekryteringen sker nämligen internt inom GE som med sin världsomspännande verksamhet inrymmer allt från tillverkning av flygplansmotorer och vindkraftverk till bankverksamhet.

VI SÖKER FRÄMST

Civilekonomer (finansiell analys och redovisning), säljare, marknadsförare samt systemvetare.

DET HÄR VISSTE DU INTE OM GE MONEY BANK

GE är ett globalt företag inom infrastruktur, media och finansiella tjänster som är uppbyggt för att möta världens grundläggande behov. Det finns så mycket intressant att veta om oss att vi knappt vet en bråkdel själva! Det kan handla om Nobelpris, första TV-sändningen, Ronald Reagan i reklamfilmer och ultraljud i fickformat. Gå gärna in på GE.com och låt dig häpnas.